

Qonny
by SYNQONY

Das Telefon als Eingabemaske.

Digital Waste Day · Future of the ERP

Sascha de Boer



Qonny

by SYNQONY

Ihr digitaler Abfallberater



Abfall-ABC

Abfallkalender

Wertstoffhof

Gebührensatzung



Sperrmüll

Elektroschrott

Behälteränderung

Reklamation

ERP

Immer erreichbar

24/7, für alle gleichzeitig

Versteht alle

32 Sprachen

Teamplayer

übergibt an Menschen, auf Wunsch oder wenn es komplex wird

Weiß Bescheid

trainiert auf den jeweiligen Einsatz

Minimale Projektzeit

vom Workshop bis zum Livegang unter zwei Monate

EU AI Act · DSGVO

konform

Qonny Dashboard

Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Leer

SYNQONY

Anrufe | Datenverwaltung

‹ September 2026 ›

Call-Minuten heute

19 min

15 Anrufe

Summe der Gesprächsminuten für den aktuellen Tag.

Call-Minuten September 2026

565 min

405 Anrufe

Summe der Gesprächsminuten im September 2026.

Ø Call-Dauer September 2026

84 Sek.

Durchschnittliche Gesprächsdauer pro Anruf im September 2026.

Themenanteile September 2026



- Sonstiges 53 %
- Allgemeine Info 21 %
- Wertstoffhof 14 %
- Feedback 5 %
- Kalender 3 %
- Sperrmuellkarten 1 %
- Containerstandorte 1 %
- Schadstoffmobil 1 %
- Kompost 1 %
- Abfallsaecke 0 %

Anrufe September 2026



- Gelöst (60 %)
- Weitergeleitet (29 %)
- Keine Anfrage (11 %)
- Fehler (0 %)

Verteilung der Anrufauswertung nach Anzahl der Anrufe im September 2026.

Anrufe

Filter 1 | Zurücksetzen | Aktualisieren

Anrufdaten werden alle 5 Minuten aktualisiert.

Startzeit	Anrufernummer	Dauer	Auswertung	Kategorien
11.09.2026, 19:59:00		6 Min. 3 Sek.	Gelöst	Feedback
11.09.2026, 16:24:59		59 Sek.	Gelöst	Allgemeine Info
11.09.2026, 15:34:14		7 Sek.	Keine Anfr...	Sonstiges
11.09.2026, 14:35:55		36 Sek.	Gelöst	Sonstiges
11.09.2026, 14:19:56		1 Min. 31 Sek.	Gelöst	Sonstiges
11.09.2026, 14:09:08		50 Sek.	Gelöst	Sonstiges
11.09.2026, 14:04:42		2 Min. 6 Sek.	Gelöst	Kompost
11.09.2026, 14:01:38		5 Min. 53 Sek.	Gelöst	Wertstoffhof
11.09.2026, 13:34:50		38 Sek.	Gelöst	Sonstiges

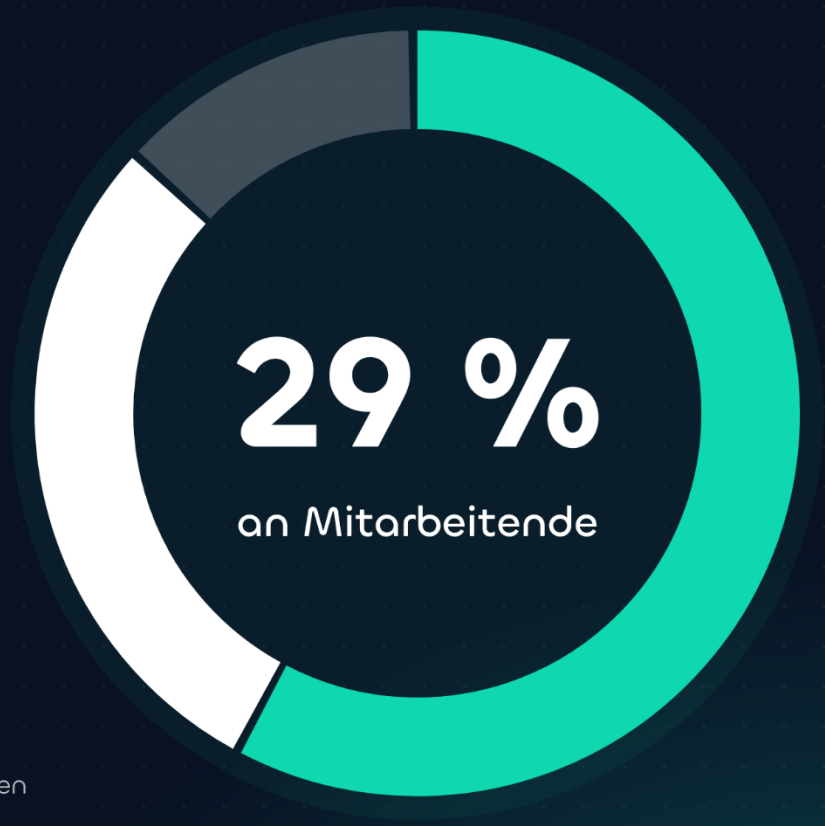
LANDKREIS LEER · 1. JULI BIS 14. SEPTEMBER 2026

Nur noch drei von zehn Anrufen landen beim Personal.

2.644	3.503	80 Sek.
Anrufe	Gesprächsminuten	Ø Gesprächsdauer

Auswertung je Monat

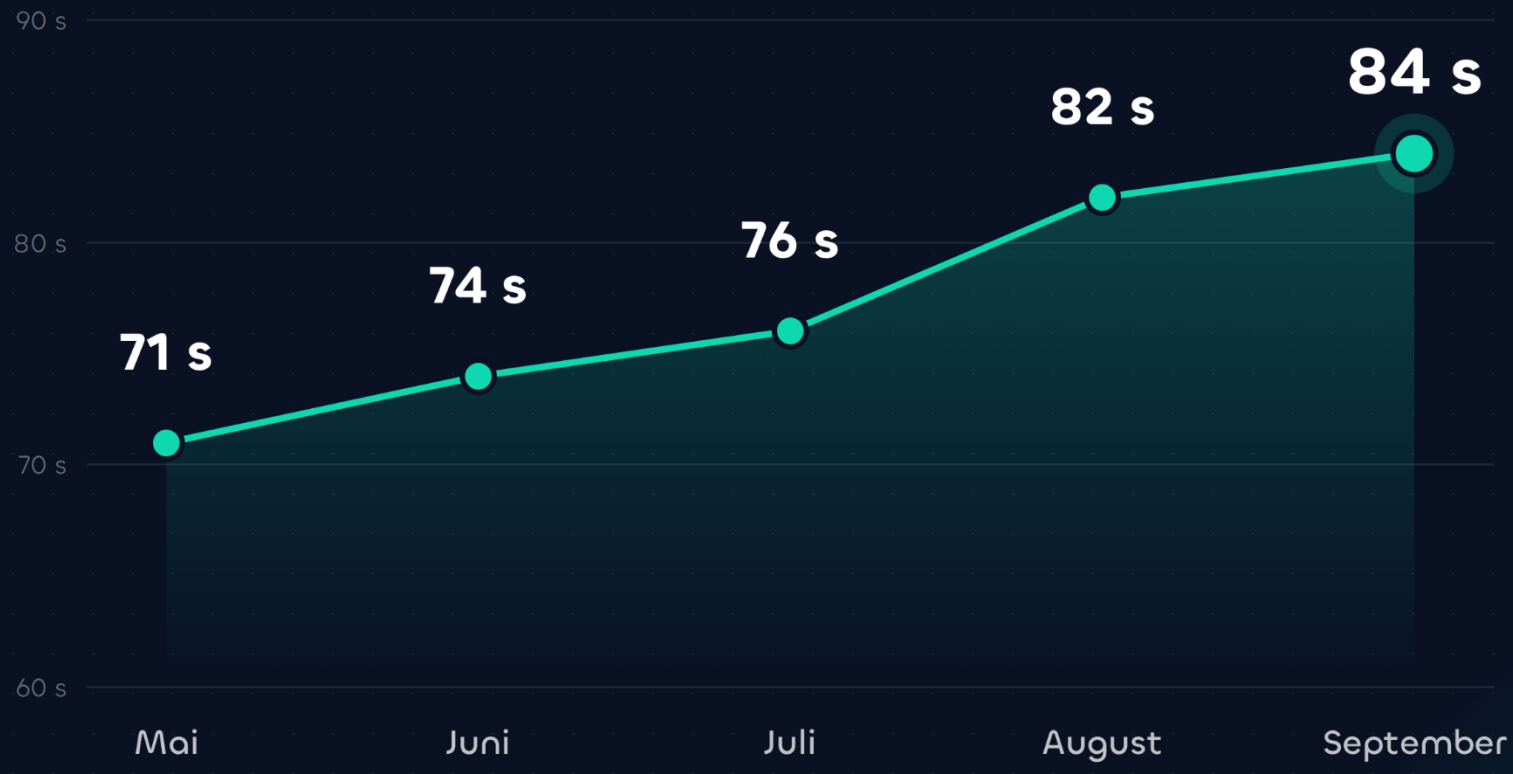
	Automatisch abgewickelt	Weitergeleitet	Kein Anliegen
Juli (1.243 Anrufe)	57 %	30 %	13 %
August (996 Anrufe)	58 %	27 %	14 %
September (405 Anrufe, bis 14.09.)	60 %	29 %	11 %



- **58 %** Automatisch abgewickelt
- **29 %** An Mitarbeitende weitergeleitet
- **13 %** Kein Anliegen

Ø GESPRÄCHSDAUER · LANDKREIS LEER · MAI BIS SEPTEMBER 2026

Die Akzeptanz steigt: Bürger reden immer länger mit Qonny.



+13 s

pro Gespräch
in fünf Monaten

bei stabiler Automatisierungsquote


Qonny
by SYNQONY