



Entsorger Circle

Das Netzwerk für Digitalisierung, KI und Innovation für Entsorger & Recycler

Best-Practice Sharing KI in der Verwaltung von Entsorgern & Recyclern

28. Januar 2026 | Moritz Gomm

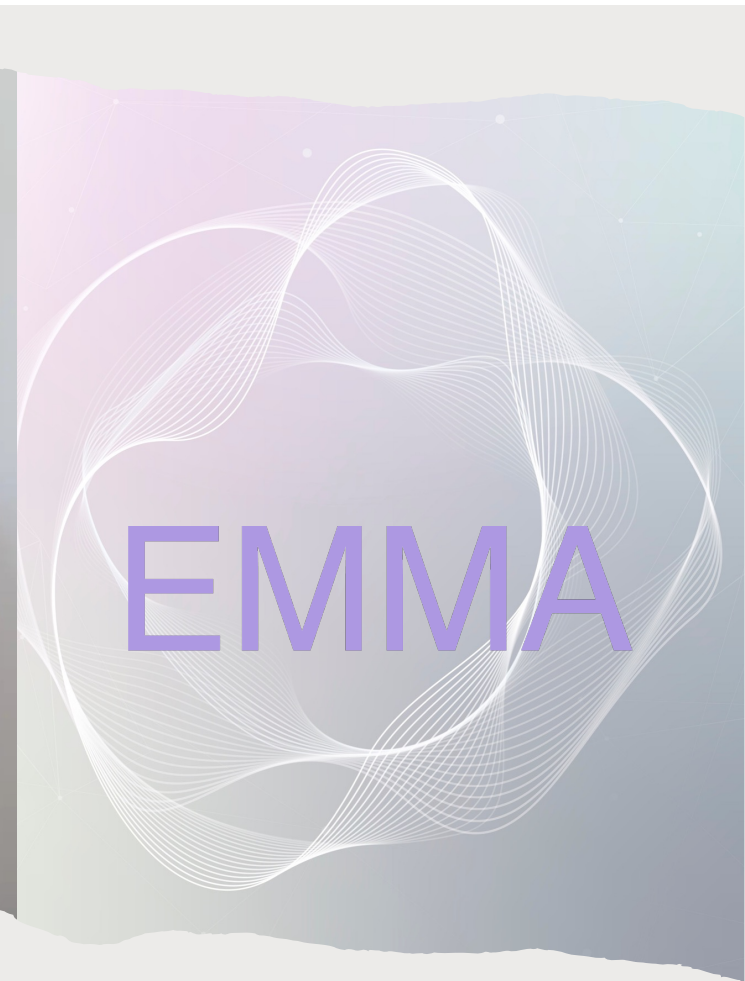
www.entsorger-circle.org

EMMA

KI-gesteuerte
Prozess-
automatisierung

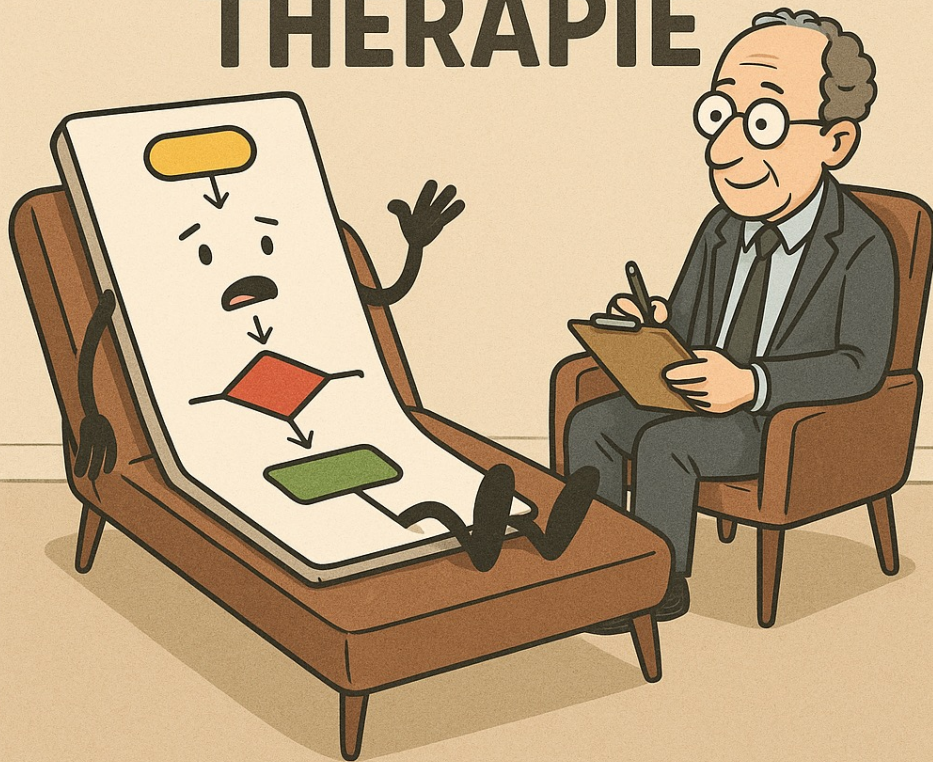


YNEO.ai

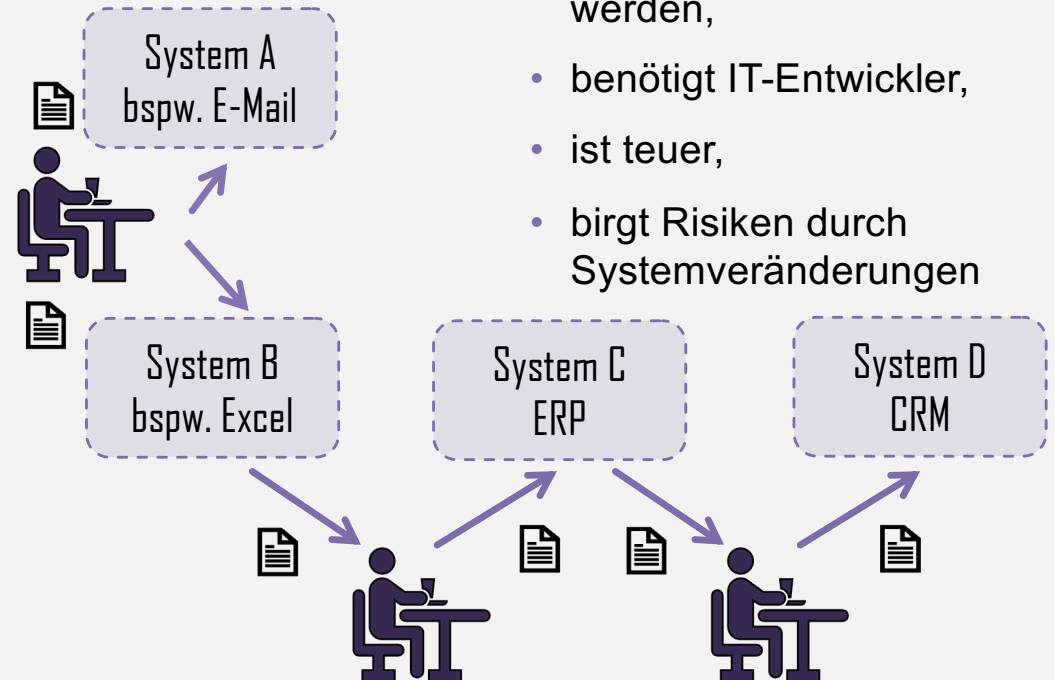


Sicherer und souveräner Einsatz von KI & smarte Prozessautomatisierung

PROZESS- THERAPIE



- Die Programmierung neuer Schnittstellen:
 - dauert lange,
 - muss lange getestet werden,
 - benötigt IT-Entwickler,
 - ist teuer,
 - birgt Risiken durch Systemveränderungen



Toxische Software Beziehungen

YNED.ai

The collage consists of four screenshots from different software applications:

- Top Left:** A screenshot of a complex ERP system interface, likely SAP, showing a customer data overview with various tabs and a list of orders.
- Top Right:** A screenshot of a dashboard for 'öffentlicher Bereich' (Public Area) with a search bar and a list of messages.
- Bottom Left:** A screenshot of a detailed view of a 'Fertigungsauftrag' (Production Order) with a Gantt chart and a list of materials.
- Bottom Right:** A screenshot of a 'Materialschutz' (Material Protection) interface with a table of materials and a list of actions.

Rezept

Therapieplan mit Heilungserfolg



EMMA

ELECTRONIC MULTI MEDIA ASSISTANT

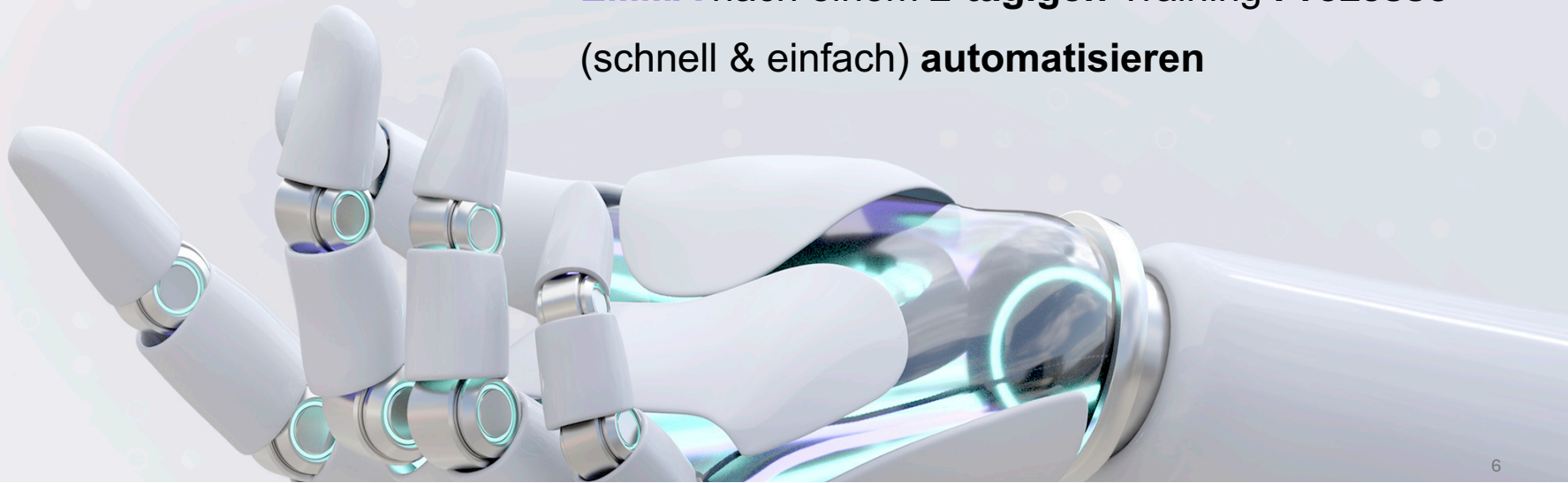
Wie funktioniert **EMMA**?

YNEO.ai

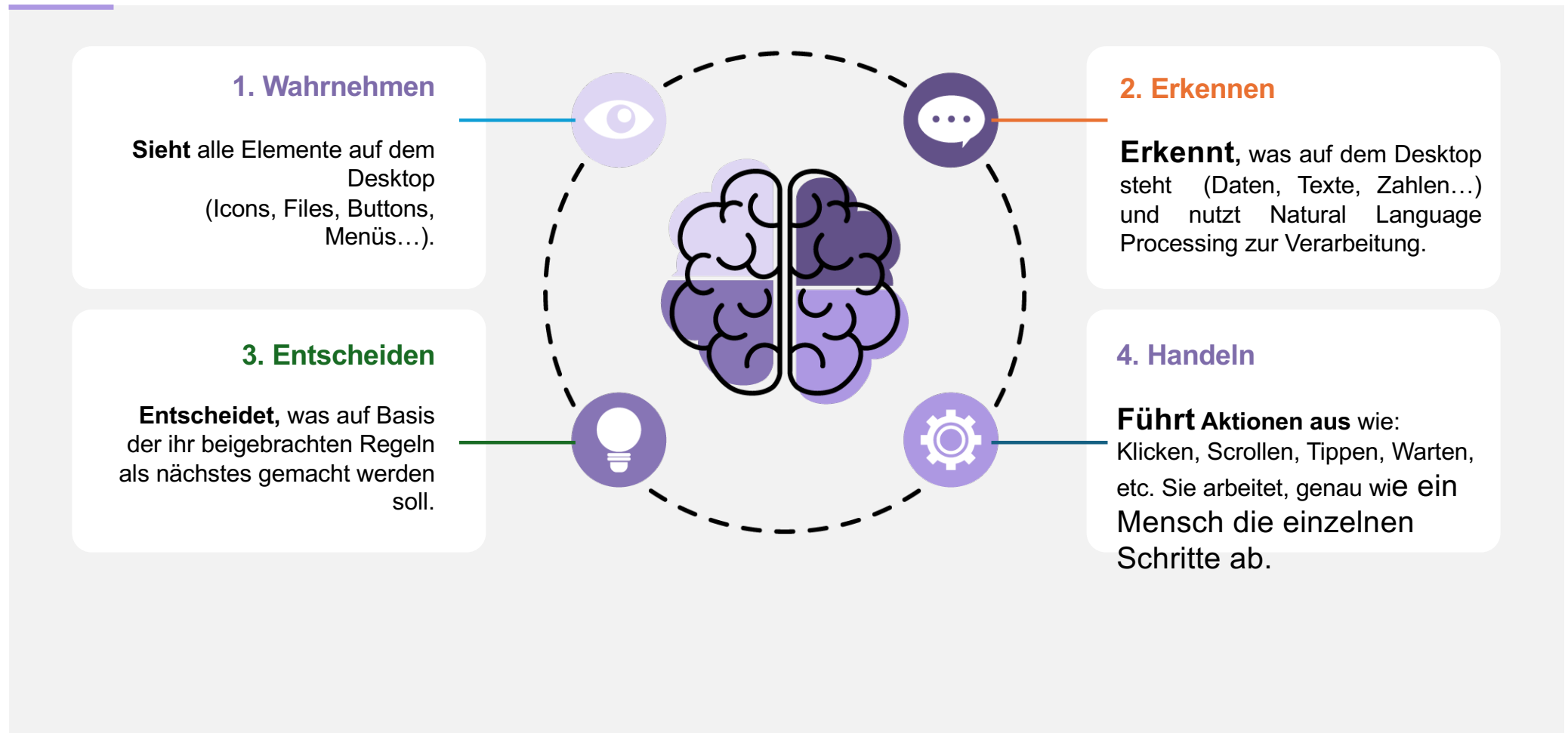
EMMA

ELECTRONIC MULTI MEDIA ASSISTANT

- **EMMA** ist eine **kognitive KI-Lösung**, die in **jeder Organisation** eingesetzt werden kann
- **Mitarbeitende ohne IT-Background** können mit **EMMA** nach einem **2-tägigen Training Prozesse** (schnell & einfach) **automatisieren**



EMMA ist eine kognitive künstliche Intelligenz (KI), die wie ein Mensch arbeitet





YNED.ai

„Nervende Prozesse“
in eurer Organisation

*“If you hate it:
AUTOMATE IT!”*

EMMA im Einsatz – Beispiele aus verschiedenen Sektoren



Metall- und Blechverarbeitung



Gründau
die Gemeinde im Grünen

Gemeinde Gründau



Brandschutz

**DREES &
SOMMER**

Beratungsunternehmen



Offenbach



Darmstadt
Rhein Main Neckar

IHK Darmstadt



Stadtwerke Jülich



Bäckerei-Kette



Stadtwerke Hanau

EMMA im Einsatz – Stadtwerke - Stromzählerummeldung

UMMEldungen, die im Service-Center eingehen, werden über die Website digital abgelegt und von EMMA weiterverarbeitet.

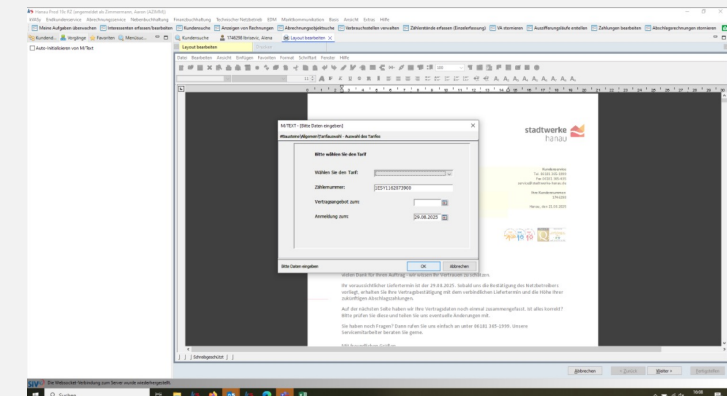
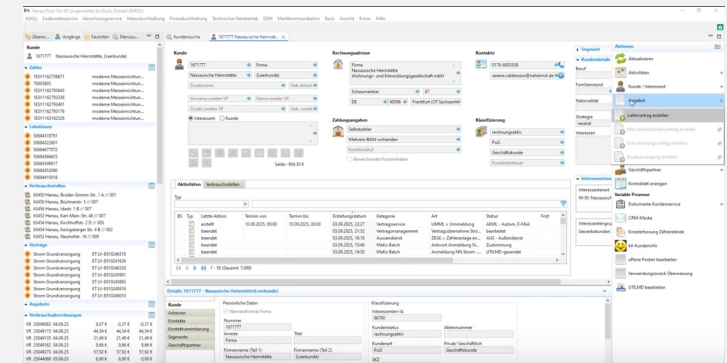
Inkl. Vertragserstellung, Abmeldung und Versand der Unterlagen

Bis zu 70 Vorgänge pro Woche.

Zeitersparnis: bis zu 15 Minuten pro Vorgang

Prozessbau: 144 Stunden

Ergebnis: Rollout auf weitere Service-Prozesse (Gaszähler- und Wasserzähler-Ummeldung), sowie Aufbau eines Bereichs-übergreifenden Automatisierungs-Teams



EMMA im Einsatz – Rechnungslegung aus Prüfungen



YNED.ai

Aus PDFs: Prüf-Aufträge und Wartungsprotokolle, werden automatisch Rechnungen erstellt, die Protokolle hochgeladen, Rechnungen erzeugt aus Aufträgen und per Mail an Kunden versendet.

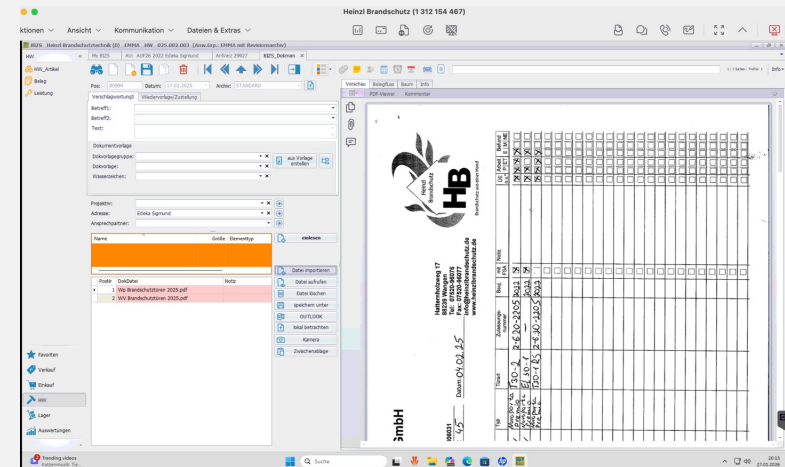
Bei fehlerhaften und unklaren Feldern bekommt ein*e Sachbearbeiter*in eine konkrete Aufgabe zugewiesen.

Ca. 800 Vorgänge pro Monat.

Zeiterstparnis: 6 Minuten pro Vorgang

Prozessbau: 124 Stunden

Ergebnis: wir schließen vor- und nachgelagerte Prozesse der Wertschöpfung an und denken komplette administrative Prozessketten neu (mit EMMA als voll integrierte digitale Mitarbeitende)



EMMA im Einsatz - Buchhaltungsprozesse



Geldtransport sammelt täglich in den Filialen das Geld ein und überweist auf die Konten (Protokoll per Mail) – Prüfung am nächsten Morgen der Konten und der digitalen Kassen (alles keine Schnittstellen). Daraus entsteht ein Protokoll und viele kleine Korrekturen.

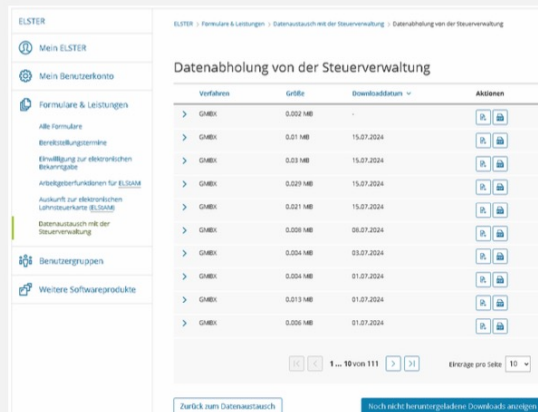
Täglich 4 Stunden Aufwand für eine Person (inkl. der Klärung)

Prozessbau: 32 Stunden

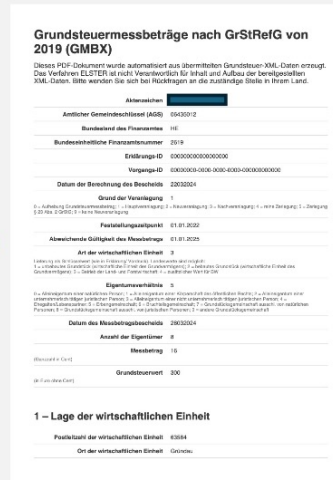
Ergebnis: 60 % Zeitaufwand sind reduziert und die Qualität der Fehlerbehebung ist gestiegen, weil Zeit dafür ist. Die Person, die diese Tätigkeit gemacht hat, wollte in Teilzeit gehen und kann das jetzt. Eine Nachbesetzung der Stelle ist nicht mehr notwendig.



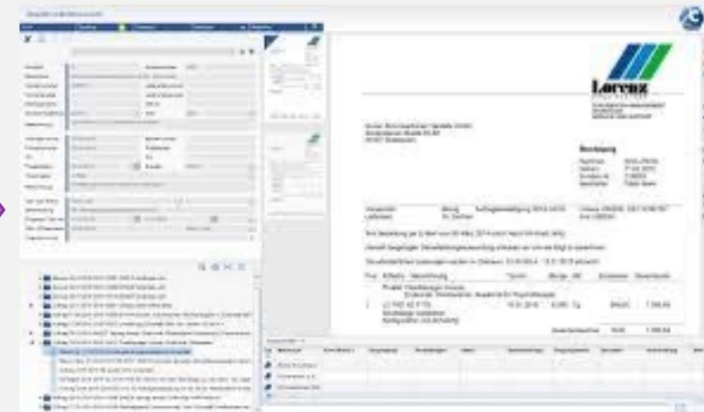
EMMA im Einsatz – Kommunaler Case



Elster Download der Bescheide



Datenerfassung aus jedem Bescheid



Anlegen oder Aktualisierung eines Vorgangs je Bescheid

Ca. 12000 Vorgänge pro Jahr.
Zeiterstparnis: 5 Minuten pro Vorgang

Prozessbau: 192 Stunden

Ergebnis: Eine Stelle für Verwaltungsdigitalisierung wurde geschaffen und alle weiteren Aktivitäten werden gebündelt und koordiniert in einer Automatisierungspipeline bearbeitet.

Wir haben weitere Prozesse in anderen "Fachverfahren" automatisiert.

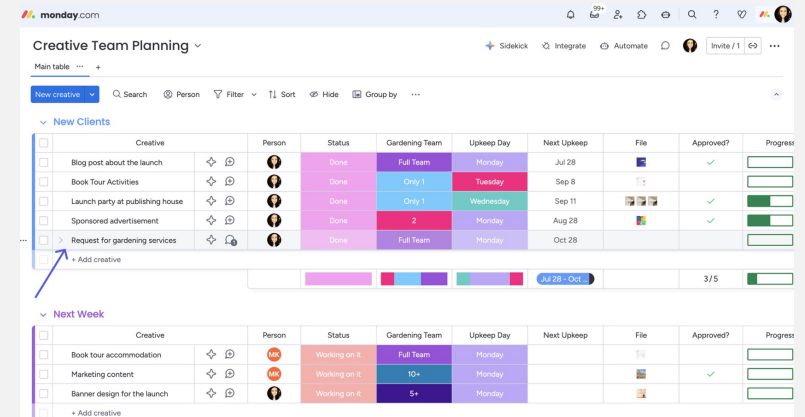
EMMA im Einsatz – Projektmanagement & Beratung

Pilotprojekt: Automatisierte Verschlagwortung und Verteilung von Mails in der Projektarbeit bei Großprojekten.

Bis zu 300 Mails pro Woche. Manuelle Verschlagwortung und Verteilung (3 x pro Woche) durch die Projektassistenz.
Zeitaufwand – 3 x bis zu 3 Stunden

Prozessbau: 48 Stunden

Ergebnis: Prüfung & Rollout auf weitere Großprojekte.
Aktueller Automatisierungsgrad bei 90 %



Creative	Person	Status	Gardening Team	Upkeep Day	Next Upkeep	File	Approved?	Progress
Blog post about the launch		Done	Full Team	Monday	Jul 28		✓	
Book Tour Activities		Done	Only 1	Tuesday	Sep 8			
Launch party at publishing house		Done	Only 1	Wednesday	Sep 11		✓	
Sponsored advertisement		Done	2	Monday	Aug 28		✓	
Request for gardening services		Done	Full Team	Monday	Oct 28			
+ Add creative					Jul 28 - Oct 28		3/5	
Next Week								
Book tour accommodation		Working on it	Full Team	Monday				
Marketing content		Working on it	10+	Monday			✓	
Banner design for the launch		Working on it	5+	Monday				
+ Add creative								



SEBASTIAN DAUME
GESCHÄFTSFÜHRUNG
YNEO GMBH & YNEO.AI

sebastian.daume@yneo.ai

Wir befreien die Intelligenz der Menschen
von der Dummheit der Prozesse ... mit künstlicher Intelligenz und
Automatisierung