



Entsorger Circle

Das Netzwerk für Digitalisierung, KI und Innovation für Entsorger & Recycler

Best-Practice Sharing
KI in der Verwaltung von Entsorgern & Recyclern

28. Januar 2026 | Moritz Gomm

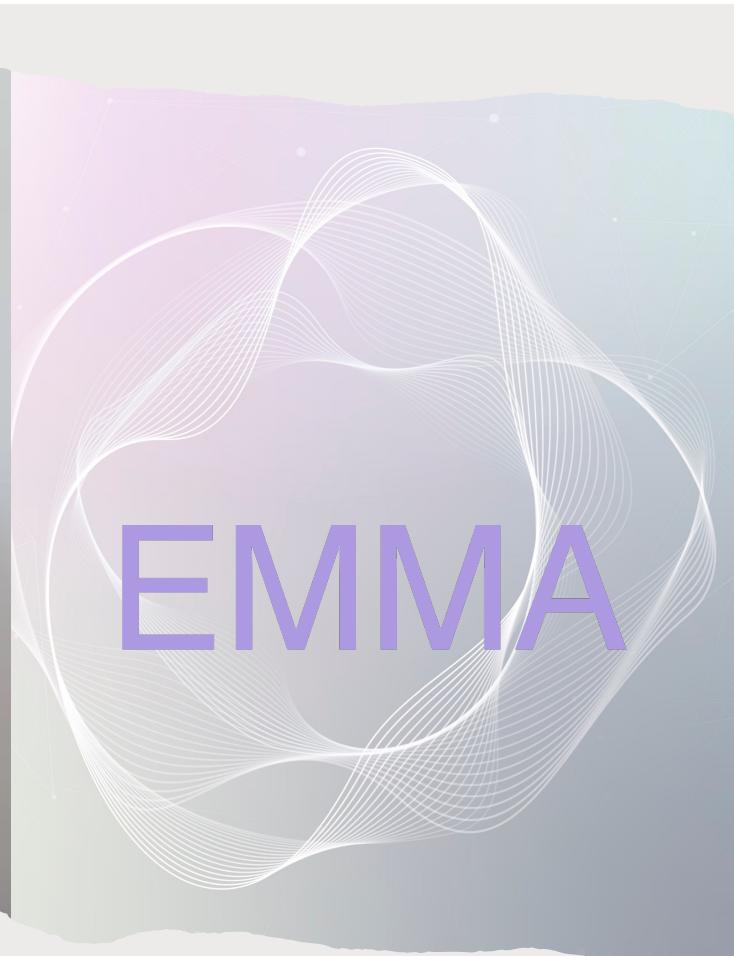
www.entsorger-circle.org

EMMA

KI-gesteuerte
Prozess-
automatisierung



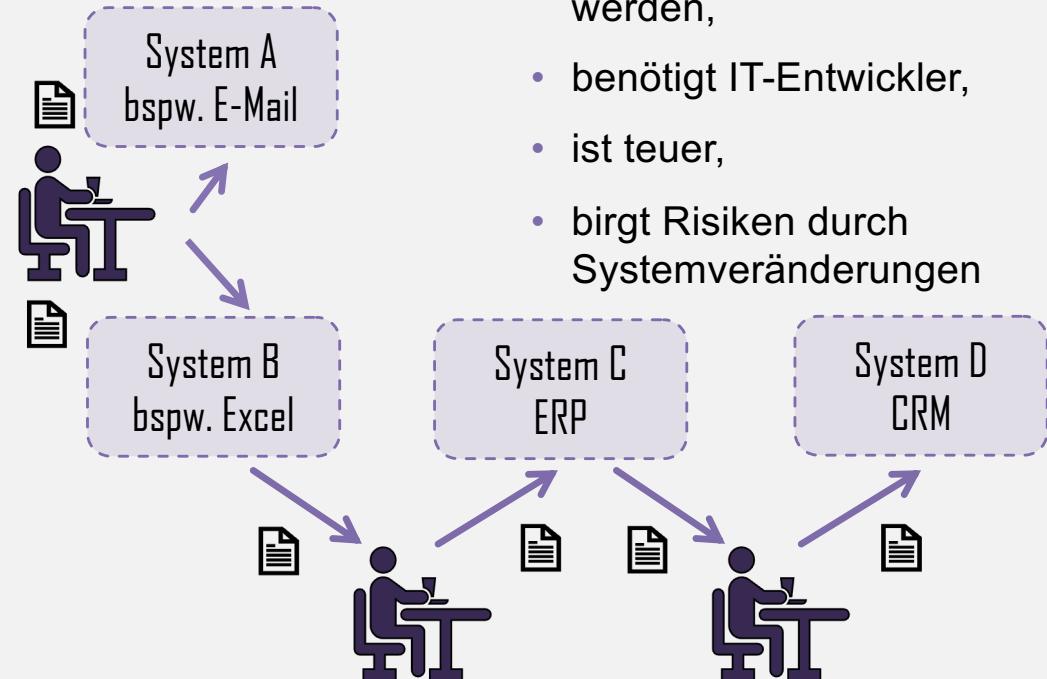
YNEO.ai



Sicherer und souveräner Einsatz von KI & smarte Prozessautomatisierung



- Die Programmierung neuer Schnittstellen:
- dauert lange,
 - muss lange getestet werden,
 - benötigt IT-Entwickler,
 - ist teuer,
 - birgt Risiken durch Systemveränderungen



Toxische Software Beziehungen

YNEO.ai

Rezept

Therapieplan mit Heilungserfolg

EMMA

ELECTRONIC MULTI MEDIA ASSISTANT

Wie funktioniert **EMMA**?

YNEO.ai

EMMA

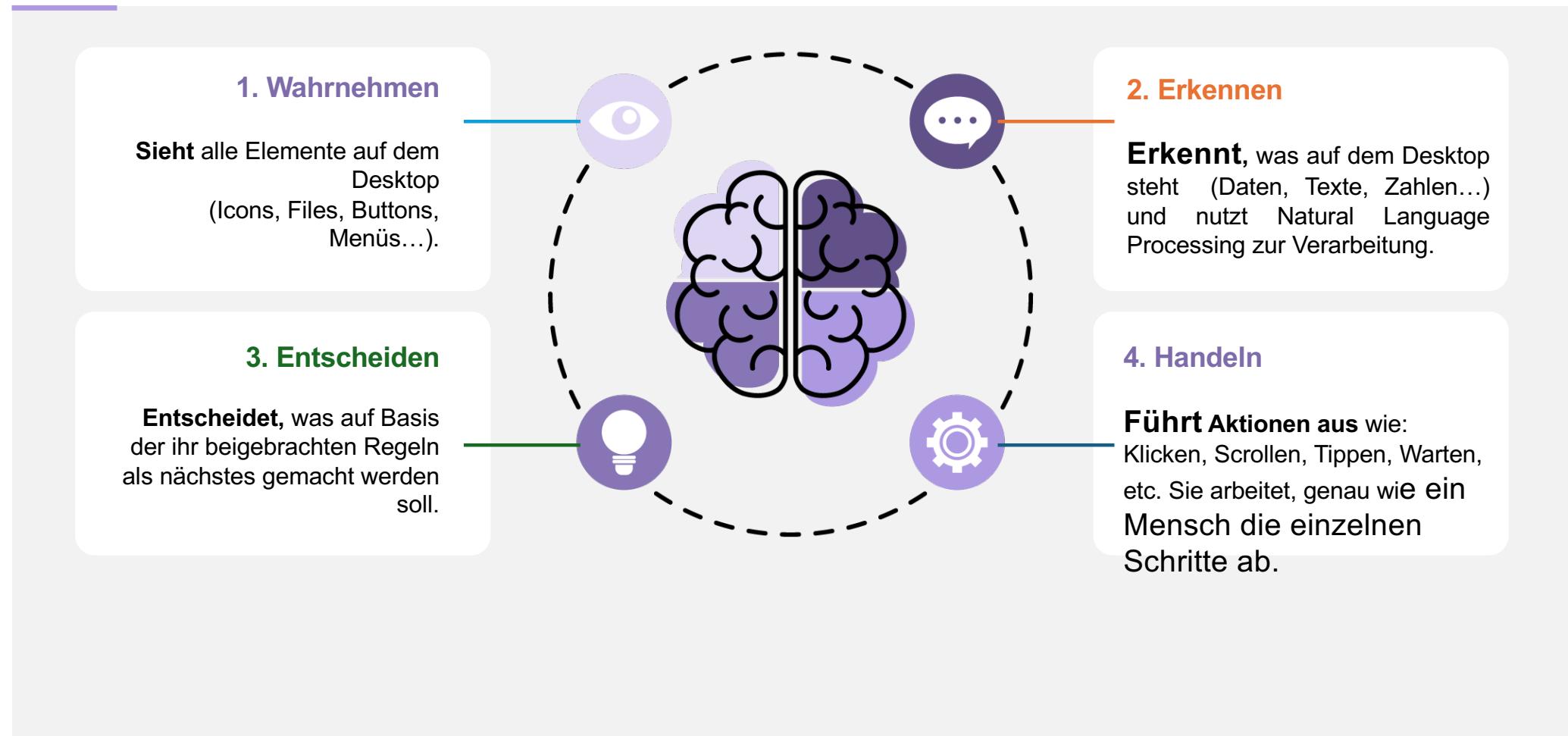
ELECTRONIC MULTI MEDIA ASSISTANT

- **EMMA** ist eine **kognitive KI-Lösung**, die in **jeder Organisation** eingesetzt werden kann
- **Mitarbeitende ohne IT-Background** können mit **EMMA** nach einem **2-tägigen Training Prozesse** (schnell & einfach) **automatisieren**



EMMA ist eine kognitive künstliche Intelligenz (KI), die wie ein Mensch arbeitet

YNEO.ai





YNEO.ai

„Nervende Prozesse“ in eurer Organisation

“If you hate it:
AUTOMATE IT!”

EMMA im Einsatz – Beispiele aus verschiedenen Sektoren

YNEO.ai



Metall- und Blechverarbeitung



Gründau
die Gemeinde im Grünen

Gemeinde Gründau



Brandschutz



Beratungsunternehmen



Offenbach



IHK Darmstadt



Stadtwerke Jülich



Bergmann

Bäckerei-Kette



Stadtwerke Hanau

EMMA im Einsatz – Stadtwerke - Stromzählerummeldung



UMMELdungen, die im Service-Center eingehen, werden über die Website digital abgelegt und von EMMA weiterverarbeitet.

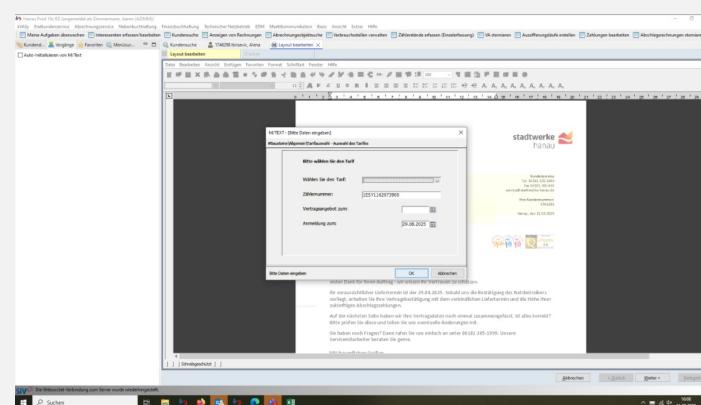
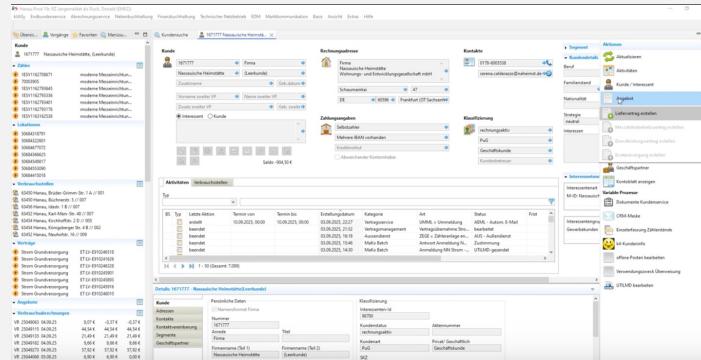
Inkl. Vertragserstellung, Abmeldung und Versand der Unterlagen

Bis zu 70 Vorgänge pro Woche.

Zeitersparnis: bis zu 15 Minuten pro Vorgang

Prozessbau: 144 Stunden

Ergebnis: Rollout auf weitere Service-Prozesse (Gaszähler- und Wasserzähler-Ummeldung), sowie Aufbau eines Bereichs-übergreifenden Automatisierungs-Teams



EMMA im Einsatz – Rechnungslegung aus Prüfungen



YNEO.ai

Aus PDFs: Prüf-Aufträge und Wartungsprotokolle, werden automatisch Rechnungen erstellt, die Protokolle hochgeladen, Rechnungen erzeugt aus Aufträgen und per Mail an Kunden versendet.

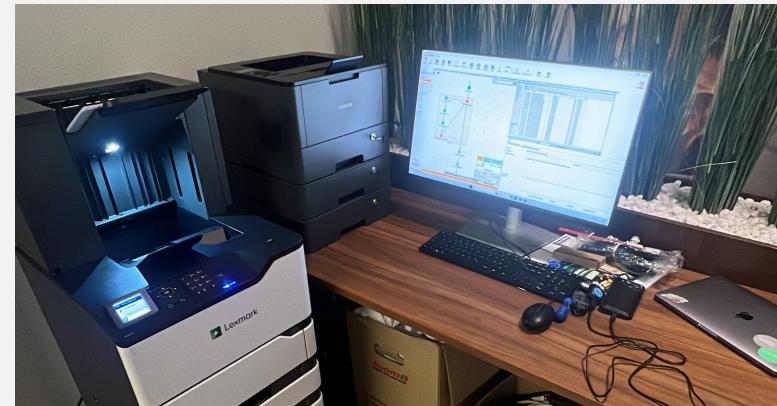
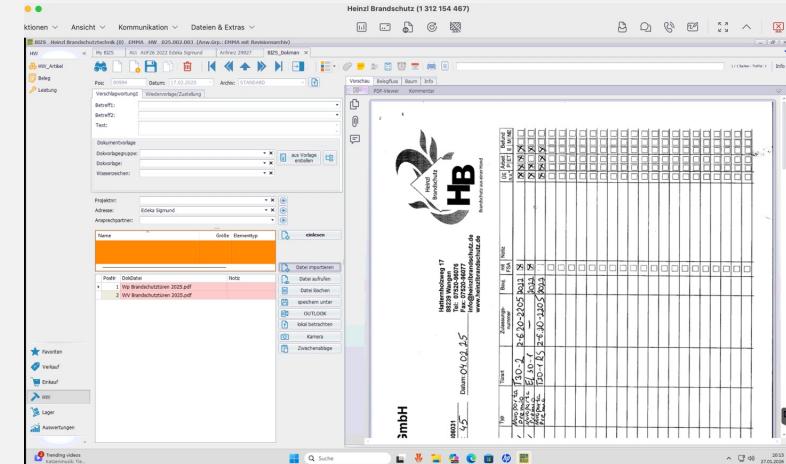
Bei fehlerhaften und unklaren Feldern bekommt ein*e Sachbearbeiter*in eine konkrete Aufgabe zugewiesen.

Ca. 800 Vorgänge pro Monat.

Zeiterstparnis: 6 Minuten pro Vorgang

Prozessbau: 124 Stunden

Ergebnis: wir schließen vor- und nachgelagerte Prozesse der Wertschöpfung an und denken komplett administrative Prozessketten neu (mit EMMA als voll integrierte digitale Mitarbeitende)



Geldtransport sammelt täglich in den Filialen das Geld ein und überweist auf die Konten (Protokoll per Mail) – Prüfung am nächsten Morgen der Konten und der digitalen Kassen (alles keine Schnittstellen). Daraus entsteht ein Protokoll und viele kleine Korrekturen.

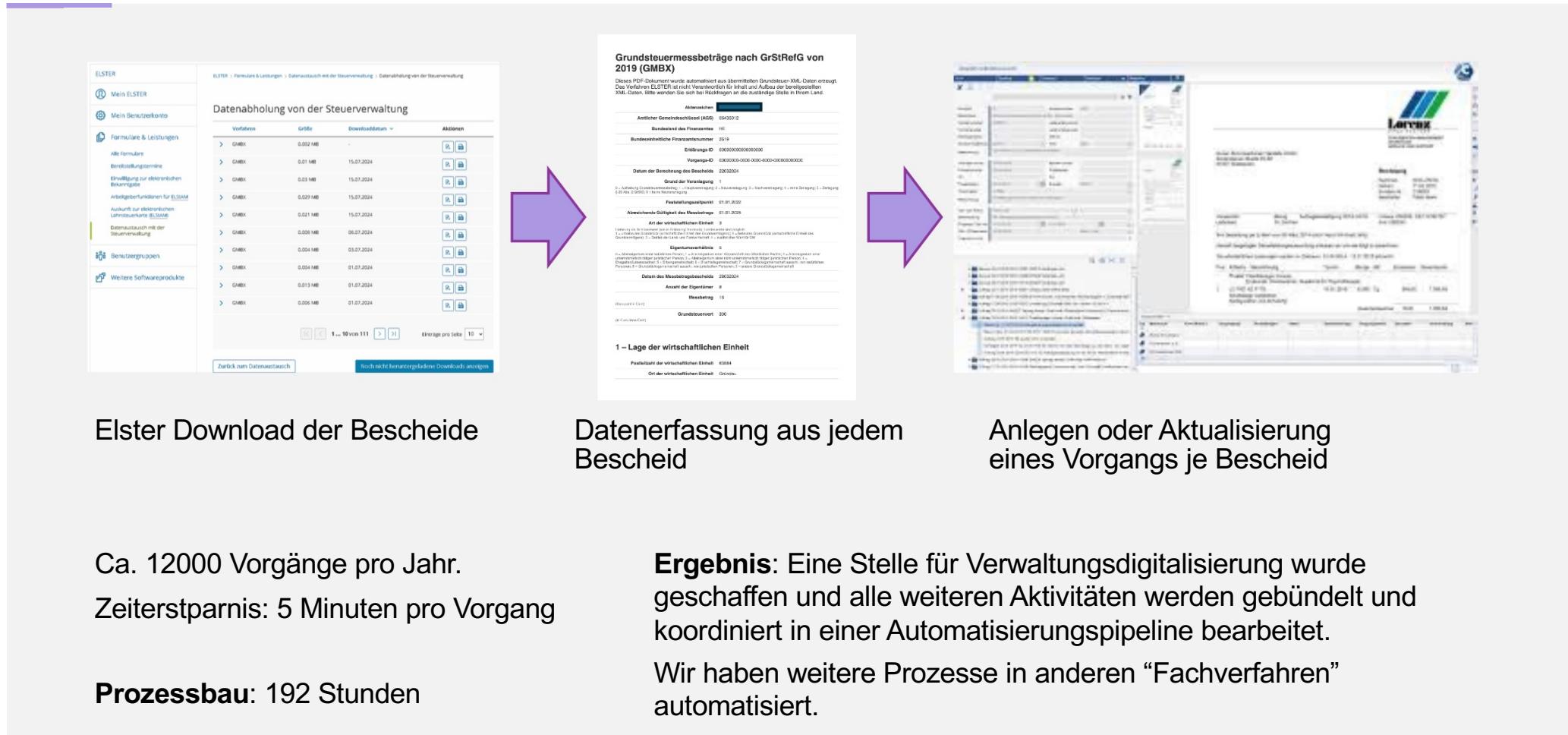
Täglich 4 Stunden Aufwand für eine Person (inkl. der Klärung)

Prozessbau: 32 Stunden

Ergebnis: 60 % Zeitaufwand sind reduziert und die Qualität der Fehlerbehebung ist gestiegen, weil Zeit dafür ist. Die Person, die diese Tätigkeit gemacht hat, wollte in Teilzeit gehen und kann das jetzt. Eine Nachbesetzung der Stelle ist nicht mehr notwendig.



EMMA im Einsatz – Kommunaler Case



EMMA im Einsatz – Projektmanagement & Beratung

YNEO.ai

Pilotprojekt: Automatisierte Verschlagwortung und Verteilung von Mails in der Projektarbeit bei Großprojekten.

Bis zu 300 Mails pro Woche. Manuelle Verschlagwortung und Verteilung (3 x pro Woche) durch die Projektassistenz.
Zeitaufwand – 3 x bis zu 3 Stunden

Prozessbau: 48 Stunden

Ergebnis: Prüfung & Rollout auf weitere Großprojekte.
Aktueller Automatisierungsgrad bei 90 %

Creative	Person	Status	Gardening Team	Upkeep Day	Next Upkeep	File	Approved?	Progress
Blog post about the launch	JK	Done	Full Team	Monday	Jul 28	JK	✓	
Book Tour Activities	JK	Done	Only 1	Tuesday	Sep 8	JK		
Launch party at publishing house	JK	Done	Only 1	Wednesday	Sep 11	JK	✓	
Sponsored advertisement	JK	Done	2	Monday	Aug 28	JK	✓	
Request for gardening services	JK	Done	Full Team	Monday	Oct 28			

Creative	Person	Status	Gardening Team	Upkeep Day	Next Upkeep	File	Approved?	Progress
Book tour accommodation	JK	Working on it	Full Team	Monday	TK			
Marketing content	JK	Working on it	10+	Monday		JK	✓	
Banner design for the launch	JK	Working on it	5+	Monday		JK		

YNEO.ai



SEBASTIAN DAUME
GESCHÄFTSFÜHRUNG
YNEO GMBH & YNEO.AI

sebastian.daume@yneo.ai

Wir befreien die Intelligenz der Menschen
von der Dummheit der Prozesse ... mit künstlicher Intelligenz und
Automatisierung